

Naziv predmeta:		UPRAVLJANJE LJUDSKIM RESURSIMA I MENADŽMENT TOTALNIM KVALITETOM	
Cilj predmeta: Menadžment totalnim kvalitetom (Total Quality Management, ili TQM) je nastao kao izazov privatnog poslovanja da zadovolji potrebe potrošača, smanji troškove i neprekidno poboljšava performansu firmi. On se više odnosi na opštu filozofiju ili promenu paradigme u načinu promišljanja nego na specifičan skup procedura, procesa i pravila upravljanja.			
Ishod predmeta: TQM je danas široko zastupljen u industriji, obrazovanju, javnim službama, uslužnom sektoru kao i u nizu naučnih programa. Budući da postoji veliko, i sve veće, interesovanje u teoriji i praksi za odnos upravljanja ljudskim resursima (HRM) i menadžmenta totalnim kvalitetom, ovaj predmet daje širinu i dubinu uvida o implikacijama TQM na strateški i organizacioni plan jedne organizacije, kao i povećanje njene produktivnosti i kvaliteta performanse.			
Sadržaj predmeta: Menadžment totalnim kvalitetom (TQM) predstavlja strategiju upravljanja čiji je cilj da se u svim procesima organizacije ostvari puna svest o značaju kvaliteta, kako kod menadžera tako i kod svih zaposlenih. Budući da se integralno uvodi strategija visokog kvaliteta na ukupnom poslovnom procesu, predmet obuhvata tri velike celine: 1. Osnove Menadžmenta totalnim kvalitetom ili TQM (strategija oslanjanja na potrošača; nova teorija rukovođenja; grupna dinamika, organizacioni dizajn i organizacioni razvoj; socio-tehnološki sistemi; motivacija; korporativna kultura; upravljanje razvojem); 2. Uloga HRM u TQM (strateški plan; operativni plan; procesualni plan); 3. karakteristike TQM koji počiva na HRM.			
Preporučena literatura: 1. Dale, B., Cooper, C. and Wilkinson, A.J., <i>Managing Quality and Human Resources: A Guide to Continuous Improvement</i> , Blackwell, Oxford, 1997, 272 pp. 2. Derek Torington i dr. <i>Menadžment ljudskih resursa</i> , Data status, Beograd, 2004, rr. 276-284. 3. Dobrila Vujić, <i>Menadžment ljudskih resursa i kvalitet</i> , Centar za primenjenu psihologiju, Beograd, 2000. 4. Marchington, M. and Wilkinson, A.J., <i>Human Resource Management at Work: People Management and Development</i> (3rd edition), The Chartered Institute of Personnel and Development, London, 2005, 468 pp. 5. Wilkinson, A.J. (ed), <i>Total Quality Management</i> , 15(8), Routledge, 2004. 6. Redman, T. and Wilkinson, A.J. (eds), <i>Contemporary Human Resource Management: Text and Cases</i> , Prentice Hall - Financial Times, 2006, 528 pp. 7. Karen Legge, <i>Human Resource Management: Rhetorics and Realities</i> , Palgrave Macmillan, New York, 2005, pp.241-278. 8. Adrian Wilkinson, Mick Marchington & Barrie Dale, "Manufacturing More Effective TQM: Implications for the Management of Human Resources", http://rphrm.curtin.edu.au/1994/issue1/tqm.html 9. Ackers, P. and Wilkinson, A.J. (eds), <i>Understanding Work and Employment: Industrial Relations in Transition</i> , Oxford University Press, Oxford, 2003, 382 pp. 10. Wilkinson, A.J., "Managing Human Resources for Quality", in <i>Managing Quality</i> (2nd edition), Dale, B.G. (ed), Prentice Hall, 1994, pp 273-291.			
Metode izvođenja nastave: Nastava se realizuje kroz predavanja, seminare i individualni rad sa studentima.			
Ocena znanja (maksimalni broj poena 100)			
Znanje će se proveravati kroz permanentno praćenje rada studenata i vrednovanje njihovog doprinosa u diskusijama, kroz ocenu eseja i seminarskog rada i kroz ocenu na usmenom ispitu.			
Predispitne obaveze	Poena	Završni ispit	Poena
Aktivnost u toku predavanja	10	pismeni ispit	
Praktična nastava	20	usmeni ispit	45
Seminari	25		
Ukupno:	55		45