

Назив предмета: Пословна комуникација и управљање интеркултуралним разликама
Наставник/сарадник: проф. др Светлана Станаревић, мс Иван Димитријевић
Статус предмета: изборни
Број ЕСПБ: 6
Услов: 180 ЕСПБ у претходном школовању
<p>Циљеви предмета</p> <p>Глобализација и развој нових технологија створили су свет у којем су људи покретљивији и повезани више него икад, што у условима савременог пословања значи да је радна снага по правилу мултикултурална, а радно окружење вишејезично. У таквим околностима, културалне разлике и вишејезичност играју веома битну улогу у пословној комуникацији, међутим, пракса показује да и даље долази до неразумевања и неспоразума у оваквим и сличним окружењима. Ово питање посебно је значајно за међународне пројекте са више националних актера, па је за менаџере оваквих пројеката и за све остале учеснике неизбежно руковођење и управљање тимовима, као и комуникација с људима који долазе из различитих делова света, припадају различитим културама, говоре различитим језицима, имају различито порекло, погледе на свет, систем вредности, начин живота, обичаје и радне навике.</p> <p>Раније су корпоративни програми наглашавали толеранцију као начин превазилажења интеркултуралних разлика, међутим, данас је потребно уложити много више ресурса и капацитета како би у пословној комуникацији могло ефективно и ефикасно да се управља овим разликама. Данас су интеркултуралне разлике нераздвојни део достизања компетитивне предности пројеката или компанија на тржишту, и у том погледу за менаџере пројеката будућности највећи изазов биће усавршавање вештина интеркултуралне комуникације. Стога је потребно да они добро познају оквире за разумевање других култура.</p> <p>Имајући све наведено у виду, циљеви предмета су следећи: (1) упознавање са основним појмовима савремене пословне комуникације са фокусом на интеркултуралним аспектима овог процеса, (2) упознавање са системом менаџмента међународним интеркултуралним пројектима, (3) развијање способности препознавања културалних разлика, (4) унапређење знања о управљању пројектима, (5) упознавање с праксом у области интеркултуралне комуникације у другим државама.</p> <p>Кроз целокупну наставу биће коришћен когнитивни приступ културалним и националним разликама. Предмет је намењен свима које се баве безбедношћу, а посебно менаџерима безбедности, инжењерима, експертима из ИТ области и студентима.</p>
<p>Исходи изучавања</p> <p>Разумевање начина на који се управља културним разликама како би се постигао успех у међукултурној размени на пословном плану:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Познавање и разликовање основних појмова интеркултуралне пословне комуникације, - Познавање интеркултуралних система вредности и разлика у културалним праксама, - Познавање система управљања интеркултуралним пројектима, - Савладавање успешног управљања културалним разликама ради обезбеђења успешности пројеката из области управљања ризицима, ИТ пројеката и других међународних пројеката, - Упознавање с кључним питањима пословне комуникације и управљања интеркултуралним разликама на пројектима Европске уније, - Познавање праксе пословне комуникације и управљања интеркултуралним разликама у великим државама (Кина, САД, Индија, Јапан, Русија...).
<p>Садржај и структура предмета</p> <p><i>Теоријска настава</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Успешно управљање интеркултуралним разликама као чинилац успеха међународних пројеката, - Учење препознавања и разумевања културних разлика, - Вишејезична окружења у склопу међународних пројеката, - Суштинска питања пословне комуникације у савременим условима, - Култура као фактор ризика, - Интеркултурална комуникација у области безбедности, - Елементи управљања људским ресурсима у склопу међународних пројеката. <p><i>Практична настава</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Студије случаја – стварни догађаји из пословне праксе у међукултуралном пословном окружењу, - Развој сценарија – употреба усвојеног знања и савладаних алата и техника у решавању хипотетичких проблемских задатака на конкретном сценарију.
<p>Литература</p> <p><i>Основна:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • de Džordž, R. (2003). <i>Poslovna etika</i>. Beograd: Filip Višnjić. • Hall, E.T. (1976). <i>Beyond Culture</i>. New York: Anchor Books. • Hofstede, G., Hofstede, G.J., & Minkov, M. (2010). <i>Cultures and Organizations: Software of the Mind</i>. New York: McGraw Hill. • House, R.J. et al. (Eds.) (2004). <i>Culture, Leadership, and Organizations: The GLOBE Study of 62 Societies</i>. Thousand Oaks: Sage Publications. • Kiesling, S.F. & Paulston, C.B. (Eds.) (2005). <i>Intercultural Discourse and Communication: The Essential Readings</i>. Malden:

Blackwell Publishing Ltd.

- Paulston, C.B., Kiesling, S.F., & Rangel, E.S. (Eds.) (2012). *The Handbook of Intercultural Discourse and Communication*. Malden: Blackwell Publishing Ltd.
- Stanarević, S., Dimitrijević, I., & Milenković, M. (2013). Culture and Cultural Differences as a Security Challenge or a Context for Dialogue. In: Mojanoski, C. (Ed.) (2013). *The Balkans between Past and the Future: Security, Conflict Resolution, and Euro-Atlantic Integration, Vol. 2*. Skopje: Faculty of Security, 213-232.
- Stanarević, S., & Gačić, J. (2017). Security Culture as a Precondition for Multiculturalism (in the Balkans). *Security Dialogues*, 8(2), 503-518.
- Stanarević, S., & Gačić, J. (2014). Culture as National Security Interest. *Contemporary Macedonian Defense*, 14(26), 61-72.
- Tabs, S. (2013). *Komunikacija – principi i kontekst*. Beograd: Clio.
- Thomas, A., Kinast, E.U. & Schroll-Machl, S. (Eds.) (2010). *Handbook of Intercultural Communication and Cooperation*. Göttingen: Vandenhoeck & Ruprecht.

Допунска:

- Aycaan, Z., Kanungo, R.N., & Mendonca, M. (2014). *Organizations and Management in Cross-Cultural Context*. London: Sage.
- Gronwald, K.D. (2017). *Global Communication and Collaboration*. Berlin: Springer.
- Holden, N., Michailova, S., & Tietze, S. (Eds.). (2015). *The Routledge Companion to Cross-Cultural Management*. New York: Routledge.
- Minkov, M. (2011). *Cultural Differences in a Globalizing World*. Bingley: Emerald Group Publishing.
- Wildman, J.L., Griffith, R.L., & Armon, B.K. (Eds.). (2016). *Critical Issues in Cross Cultural Management*. Cham: Springer International Publishing.

Број часова активне наставе	Теоријска настава	Практична настава	
	4	2	
Облици извођења наставе: предавања, вежбе, практична настава, колоквијум, семинарски рад.			
Оцена знања (максимално 100 поена)			
Предиспитне обавезе	поена	Завршни испит	поена
активност у току наставе	5	писмени испит	-
практична настава	5	усмени испит	60
колоквијум	20		
семинарски рад	10		